

## Všeobecné podmínky poskytování služeb na portálu

# ATLASCK.CZ

## ZÁKLADNÍ POJMY

### AtlasCK

Internetový portál na adrese [www.atlasck.cz](http://www.atlasck.cz), který plní pro veřejnost funkci katalogu cestovních kanceláří. Cestovním kancelářím nabízí AtlasCK služby z oblasti internetové reklamy, marketingu, prodeje a komunikace s klienty.

### Provozovatel

Provozovatelem AtlasCK je společnost STOVKA SOFTWARE, s. r. o. se sídlem Pod Bukem 359, Štěchovice, 252 07, IČ: 24838748, DIČ: CZ24838748, vedena u rejstříkového soudu v Praze pod spisovou značkou C179109, která je držitelem kompletních majetkových, obchodních a autorských práv, která jsou spojována s provozem portálu AtlasCK.

### Podmínky

Podmínky poskytování služeb na portálu AtlasCK jsou veřejně přístupné na adrese <http://www.atlasck.cz/doc/PodminkyPoskytovaniSluzeb.pdf>

### Návštěvník

Uživatel internetu přistupující na stránky AtlasCK do části, kam není přístup zabezpečen heslem. Návštěvník vstupem na portál AtlasCK potvrzuje, že souhlasí s Podmínkami a zavazuje se jimi řídit.

### Uživatel

Uživatel z řad cestovních kanceláří nebo cestovních agentur, kterému je přidělen přístup do administrační části Provozovatelem nebo na základě vlastní registrace do AtlasCK.

## PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKA A UŽIVATELE

- Návštěvník i Uživatel je zodpovědný za informace, které zveřejňuje na internetu prostřednictvím AtlasCK. Je si vědom právních důsledků zejména za šíření nepravdivých informací, informací poškozujících práva (včetně autorských) třetích osob, nelegálního obsahu.
- Návštěvník i Uživatel je srozuměn s tím, že některé z údajů, které poskytne službě AtlasCK, mohou mít povahu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Na tyto údaje se použije ustanovení „Ochrana osobních údajů“ těchto Podmínek.
- Návštěvník i Uživatel není oprávněn při využívání AtlasCK používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz služeb AtlasCK. AtlasCK je možné užívat pouze v rozsahu, který není na úkor práv ostatních uživatelů, a který je v souladu s jeho určením.

## REGISTRACE UŽIVATELE

- Registrace do systému se provádí výlučně elektronickou formou na www stránkách AtlasCK.

- Při Registraci je Uživatel povinen uvést správné a úplné údaje o své osobě a firmě, kterou zastupuje. Poskytnuté údaje může Uživatel kdykoliv v budoucnu změnit.
- Registrací Uživatel potvrzuje svůj souhlas s Podmínkami a zavazuje se tyto Podmínky dodržovat.
- Uživatel je povinen zabezpečit své přihlašovací údaje do AtlasCK a držet je v tajnosti.
- Uživatel registrací dává Provozovateli jednoznačný souhlas se zasíláním informací a obchodních sdělení elektronickými prostředky dle zákona č. 480/2004Sb., kde tyto informace budou spojeny se službami poskytovanými Provozovatelem. Informace o tom, jakým způsobem je možné tento souhlas zrušit, jsou poskytnuty v každém zasílaném elektronickém sdělení.

## CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Služby poskytované Návštěvníkům v rámci AtlasCK jsou poskytované ZDARMA.
- Registrace Uživatele a základní firemní zápis je ZDARMA
- Služby poskytované Uživatelům se řídí vždy aktuálním ceníkem služeb. Ceník služeb je k dispozici Uživatelům po přihlášení do AtlasCK.
- Provozovatel se zavazuje oznámit změny v ceníku vždy minimálně jeden kalendářní měsíc dopředu. Tato povinnost neplatí pro změny, které znamenají snížení cen. Tato povinnost neplatí pro změny v ceníku, které mají charakter přidání nové služby do portfolia poskytovaných služeb – ceny nových služeb začínají platit okamžitě.
- V případě, že Uživatel čerpá službu předplacenou na období delší než jeden měsíc, změny v ceníku, které zasahují do tohoto období, nijak neovlivňují zpětně dohodnuté cenové podmínky pro toto čerpání služby.
- Uživatel nemá právo na vrácení části předplaceného za nevyužité služby, pokud k výpovědi služby nedošlo z důvodu porušení smluvních podmínek či jinak sjednaného obchodního vztahu ze strany Provozovatele.
- Platby služeb probíhají na základě vystavených faktur. Faktury jsou zasílány elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou při registraci Uživatele. Splatnost faktur je 14 dní.
- Jednorázové služby (např. bannerová inzerce) jsou fakturovány před započítáním služby a musí být před započítáním služby také 100% uhrazeny. V opačném případě nebude služba poskytnuta nebo bude termín služby Provozovatelem posunut až po termínu zaplacení.
- Pravidelné služby jsou fakturovány měsíčně. Fakturu Provozovatel vystavuje vždy na začátku fakturovaného období.
- Uživatel si je vědom, že v případě včasného neplnění finančních závazků vůči Provozovateli, může dojít ze strany Provozovatele bez dalšího varování k pozastavení poskytování placených služeb a to bez náhrady škody, která tímto Uživateli může vzniknout.
- Smluvní pokuta pro opožděnou platbu činí 1,5% z dlužné částky za každý měsíc prodlení.

## ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

- Prezentované informace o cestovních kancelářích jsou čerpány z veřejných zdrojů, případně jsou do AtlasCK vloženy přímo Uživatelem – registrovaným zástupcem cestovní kanceláře. Provozovatel nenesе za pravdivost těchto informací odpovědnost.
- Pokud charakter konkrétní služby toto dovoluje, vznikají v AtlasCK informace o cestovních kancelářích, které vložil do systému neregistrovaný Uživatel na základě vědomého zaktivnění

takové služby Uživatelem pro svou cestovní kancelář (např. služba „Dotazníky spokojenosti“). Zaktivněním služby, která umožňuje zveřejňovat neregistrovaným Uživatelům informace, které budou spojované s příslušnou cestovní kancelář, si je Uživatel vědom, že za takto zveřejněné informace nese odpovědnost pouze Uživatel, který informace zveřejnil. Provozovatel je pouze technický poskytovatel služby neodpovídající za takto zveřejněné informace.

- Provozovatel si vyhrazuje právo provádět libovolné změny funkčnosti v rámci poskytované služby AtlasCK a to včetně zrušení jejich poskytování.
- Provozovatel je oprávněn, ale ne povinen, opravovat nesprávné či neúplné informace o CK. Údaje doplňované Provozovatelem budou získané z veřejně dostupných zdrojů.
- Provozovatel si vyhrazuje právo nepřijmout či smazat inzeráty a informace vložené Uživateli, pokud jsou v rozporu s dobrými mravy, zákony České republiky, a to bez předchozího upozornění.
- Provozovatel má právo kdykoliv zrušit přístup registrovanému Uživateli do systému nebo pozastavit poskytování placených služeb, a to bez náhrady škody, která tímto Uživateli může vzniknout. A to v případě, že dojde k porušení těchto Podmínek Uživatelem nebo bude Uživatel v prodlení s placením faktur více než 14 dní po splatnosti faktury. Uživatel nemá v takovém případě nárok na vrácení plateb za nečerpané služby.
- Provozovatel neodpovídá za nefunkčnosti poskytovaných služeb, které vznikly nepřesnou či neúplnou součinností Uživatele. Pokud služba byla nefunkční díky chybě Uživatele, má se za to, že služba byla poskytnuta. Příkladem takové nepřesnosti může být Uživatelem špatně dodaná struktura XML feedu s daty o účastnících zájezdů a následná nefunkčnost Dotazníků spokojenosti.

## DOTAZNÍKY SPOKOJENOSTI

- Dotazníky spokojenosti jsou jednou ze služeb, které Provozovatel v rámci AtlasCK poskytuje. Pro Dotazníky spokojenosti platí ostatní ujednání v těchto Podmínkách, pokud není v této části definováno jinak.
- Provozovatel se zavazuje, že veškerá data, která nám v rámci služby Dotazníky spokojenosti poskytne cestovní kancelář nebo její klienti, jsou obchodní data příslušné cestovní kanceláře, případně osobní data jejich klientů a na serveru Atlas CK slouží pouze k předem deklarovanému účelu. Nikdy nebudou poskytnuty třetí straně nebo využity Provozovatelem k jinému než deklarovanému účelu.
- Provozovatel serveru Atlas CK neodpovídá za pravdivost a obsah údajů, které do systému vkládá cestovní kancelář nebo klient cestovní kanceláře, ani za z toho plynoucí poškození jakéhokoliv subjektu. Cestovní kancelář se zavazuje do systému vkládat pouze údaje o klientech, kteří s ní opravdu v daném období byli na dovolené a má se svými klienty upraven obchodně právní vztah tak, že je oprávněna jim zaslat na e-mail dotazník ohledně spokojenosti s poskytnutou službou.
- Deklarovaný účel užití dat v rámci služby Dotazníky spokojenosti:
  - Údaje o klientech slouží pouze ke správnému rozeslání dotazníků. Pro tyto účely je nutné, aby byly cestovní kancelář poskytnuty minimálně údaje **e-mail klienta a datum návratu z dovolené**.
  - Výsledky dotazníků jsou prezentovány Uživateli po přihlášení do administrace. V rámci administrace může Uživatel reagovat na jednotlivé reakce svých klientů.

- Výsledky dotazníků jsou rovněž prezentovány v detailu cestovní kanceláře ve veřejné části webu AtlasCK.cz tak, aby poskytly veřejnosti informace o spokojenosti klientů s příslušnou cestovní kancelář. Uživatel může v rámci nastavení služby rozhodnout, jestli ve veřejné části bude chtít prezentovat Podrobné informace z dotazníků klientů nebo pouze Souhrnné informace. Souhrnné informace mohou být prezentovány nejen v detailu cestovní kanceláře, ale rovněž v seznamech cestovních kancelář ve výsledcích hledání.
- Data získána v rámci služby Dotazníky spokojenosti si může cestovní kancelář kdykoliv stáhnout v XML formátu zabezpečeným způsobem, kterým je identifikováno oprávnění přístupu k těmto datům.
- Provozovatel může data získaná v rámci služby Dotazníky spokojenosti využít pro svou vnitřní potřebu, zejména pro statistické účely a sledování kvality poskytovaných služeb.

## REKLAMACE

- V případě, že dojde ze strany Provozovatele k výpadku placených služeb, má Uživatel nárok na adekvátní slevu odpovídající rozsahu výpadku služby.
- Reklamacce na služby se uplatňuje ve lhůtě 30 dní ode dne zjištění pochybení Provozovatele a to písemně na e-mailovou adresu info@atlasck.cz.
- Námitky vůči vystaveným fakturám je Uživatel oprávněn uplatnit u Provozovatele do 14 dnů od doručení faktury a to písemně na e-mailovou adresu info@atlasck.cz

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Užívání služeb AtlasCK může být úplně či částečně podmíněno poskytnutím některých osobních údajů Uživatele ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- Provozovatel se zavazuje k tomu, že bude s údaji majícími osobní charakter nakládat v souladu s platnými právními předpisy ve smyslu zák. č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů, a užívat je pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, pro který jsou tyto údaje získávány a vždy tak, aby zamezil jakékoliv újmě subjektu těchto údajů.
- Údaje nemající osobní charakter může Provozovatel využít pro svou vnitřní potřebu, zejména pro statistické účely a sledování kvality poskytovaných služeb.
- Osobní údaje jsou Provozovatelem zabezpečeny dle moderních standardů, které zajišťují maximální možnou ochranu zpracování údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před možným zneužitím. Veškeré osobní klientské informace jsou chráněny obchodním tajemstvím a související povinností mlčenlivosti Provozovatele.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit. Změnu VOP Provozovatel vždy alespoň jeden měsíc dopředu odešle na e-mailovou adresu všem Uživatelům, jejichž e-mailové adresy má k dispozici a kteří se neodhlásili z odběru obchodních sdělení. Provozovatel není zodpovědný za nedoručení zprávy.
- Tyto VOP a Ceník jsou v platném znění k dispozici na stránkách AtlasCK.
- Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností

nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky VOP vyžadují písemnou formu.

- Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou řešit smírně. Nedoberou-li se smluvní strany vyřešení sporu vzájemným ujednáním, smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodován v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, u Rozhodčího soudu Hospodářské komory České republiky a Agrární komory České republiky, v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů a Řádem rozhodčího soudu.

Tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb na portálu AtlasCK.cz jsou platné od 1. 9. 2013